VOLMACHT VOOR DIRECTE VERTEGENWOORDIGING EN LASTGEVING INZAKE DOUANE-, ACCIJNS-, EN ANDERE AANVERWANTE FORMALITEITEN
Inclusief overeenkomst fiscale vertegenwoordiging onder globaal nummer (1/5)

Ik, ondergetekende, …….. (naam, voornaam), voldoende gemachtigd om
…….....
…….
…..……
……
(naam, vennootschapsvorm, EORI & BTW-nummer, adres en e-mailadres voor elektronische communicatie)[1] [2], hierna ***'opdrachtgever'*** genoemd, rechtsgeldig te vertegenwoordigen en te verbinden, verklaar hierbij dat de laatstgenoemde persoon voor wat betreft het vervullen van de hierna bedoelde formaliteiten zich bij de douaneautoriteiten onvoorwaardelijk laat vertegenwoordigen door de BV D+TB met maatschappelijke zetel te 8930 Menen, Transportcentrum LAR K21, hebbende als ondernemingsnummer 0461.922.116, ingeschrevene n° 2259 in het stamregister der Belgische douanevertegenwoordigers en titularis van de vergunning AEO BEAEOF0000156GDG, die hierna '***gemandateerde vertegenwoordiger***' genoemd wordt, en verleent aan deze tevens de hierna omschreven lastgeving.

Draagwijdte en modaliteiten van de directe vertegenwoordiging en lastgeving:

1. De volmacht en lastgeving strekken zich uit tot alle handelingen, formaliteiten en informatie- of gegevensverstrekkingen die krachtens de toepasselijke douane- en accijnswetgeving moeten worden vervuld en waartoe de *gemandateerde vertegenwoordiger* instructies[3] krijgt, alsook tot de formaliteiten uit hoofde van wetgeving inzake verboden of beperkingen, zoals o.a. sanitaire controlemaatregelen (opmaak Gemeenschappelijk Gezondheidsdocument van Binnenkomst), controle op biologische producten en omschakelingsproducten, etc. die hem worden toevertrouwd.

   Daaronder worden onder meer begrepen de handelingen, formaliteiten en informatie- of gegevensverstrekkingen in verband met :
   ➔ *goederen die het douanegebied van de Europese Unie binnenkomen:*
   - het in het vrije verkeer brengen en/of aangeven ten verbruik;
     indien van toepassing: daartoe mag de op mijn naam bij de douaneautoriteiten gestelde FRCT-rekening-courant/kredietrekening evenals de aldaar op mijn naam gestelde zekerheid in verband met het uitstel van betaling voor de bedragen die in het kader van de betrokken verrichtingen verschuldigd worden, worden afgeboekt;
   - een andere douaneregeling: alle andere douaneregelingen;
     indien van toepassing: indien in het kader van de betrokken douaneregeling zekerheid moet worden gesteld, mag het bedrag ervan van de daartoe bij de douaneautoriteiten gestelde zekerheid in verband met de betrokken verrichting of douaneregeling worden afgeboekt.

   Bij gebreke van tijdige andersluidende instructies mag de *gemandateerde vertegenwoordiger* ervan uitgaan dat goederen die het douanegebied van de Unie worden binnengebracht voor het vrije verkeer en ten verbruik moeten worden aangegeven of, overeenkomstig de toepasselijke douanewetgeving, onder de daarmee overeenstemmende regeling moeten worden geplaatst, dat ze voldoen aan alle handelspolitieke maatregelen, aan geen verboden of beperkingen onderhevig zijn en op de markt van de EU mogen worden gebracht.

---

[1] Enkel in te vullen wanneer een rechtspersoon wordt vertegenwoordigd.

[2] Bij gebreke van machtiging zal de ondergetekende in eigen naam door deze overeenkomst gebonden zijn, onverminderd elk ander verhaalrecht van de *gemandateerde vertegenwoordiger*.

[3] De instructies kunnen expliciet dan wel impliciet worden gegeven. Het ter kennis brengen, al dan niet door middel van tussenkomst van een derde, van voor het vervullen van de formaliteiten benodigde gegevenselementen, geldt als het geven van instructies.

…… (paraaf)

VOLMACHT VOOR DIRECTE VERTEGENWOORDIGING EN LASTGEVING INZAKE DOUANE-, ACCIJNS-, EN ANDERE AANVERWANTE FORMALITEITEN
Inclusief overeenkomst fiscale vertegenwoordiging onder globaal nummer (2/5)

➔ *goederen die het douanegebied van de Europese Unie verlaten:*
- de uitvoer van Uniegoederen;
- de wederuitvoer ter aanzuivering van andere douaneregelingen: alle andere douaneregelingen.

Bij gebreke van tijdige andersluidende instructies mag de *gemandateerde vertegenwoordiger* ervan uitgaan dat goederen die het douanegebied van de Unie gaan verlaten onder de regeling uitvoer moeten worden geplaatst, voldoen aan alle toepasselijke handelspolitieke maatregelen, aan geen verboden of beperkingen onderhevig zijn en het douanegebied van de Unie mogen verlaten.

Voor zover de op het tijdstip van de betrokken verrichting toepasselijke douanewetgeving de hoedanigheid van importeur of exporteur hanteert, bevestigt de *opdrachtgever* hierbij dat hij, telkens wanneer aan de *gemandateerde vertegenwoordiger* onder deze volmacht een opdracht wordt verstrekt, op grond van de voor de betrokken verrichting geldende feitelijke en contractuele omstandigheden voldoet aan de wettelijke voorwaarden om voor die verrichting als importeur respectievelijk exporteur te worden aangemerkt.
Indien dit niet het geval is, informeert de *opdrachtgever* de *gemandateerde vertegenwoordiger* vóór de uitvoering van de betrokken opdracht uitdrukkelijk en schriftelijk, identificeert hij de persoon van wie hij bevestigt dat deze aan de wettelijke voorwaarden voor de betrokken hoedanigheid voldoet en verstrekt hij alle daarvoor noodzakelijke gegevens.
De *gemandateerde vertegenwoordiger* is gerechtigd op deze bevestiging en op de door, namens of voor rekening van de *opdrachtgever* meegedeelde feiten en gegevens te vertrouwen zonder deze zelfstandig te moeten onderzoeken.
De *opdrachtgever* houdt bij deze bevestiging rekening met zijn contractuele afspraken met derden, waaronder toepasselijke Incoterms®. Deze bevestiging geldt voor iedere onder deze volmacht vallende verrichting zonder dat per verrichting een afzonderlijke bevestiging vereist is.

Hieronder valt tevens het doen van alle mogelijke verzoeken, bezwaarschriften en het instellen van het wettelijk voorziene administratieve beroep. De *gemandateerde vertegenwoordiger* wordt in voorkomend geval eveneens gemachtigd minnelijke schikkingen met de autoriteiten af te sluiten.

Tevens geeft de *opdrachtgever* hierbij uitdrukkelijk toestemming dat, in het ingeval van bij de douaneautoriteiten ingediende verzoeken tot terugbetaling, de terug te betalen sommen hem via de rekening van de *gemandateerde vertegenwoordiger* worden terugbetaald.

Niets weerhoudt de *gemandateerde vertegenwoordiger* er van om een bepaalde opdracht te weigeren.

2. De FRCT- en/of kredietrekening van de *gemandateerde vertegenwoordiger* bij de douaneautoriteiten kan, doch slechts op initiatief van de *gemandateerde vertegenwoordiger*, gebruikt worden om betalingsfaciliteiten te verstrekken aan de *opdrachtgever*. De opgave aan de douane van het rekeningnummer dat toebehoort aan de *gemandateerde vertegenwoordiger* houdt geen recht in op betalingsfaciliteiten m.b.t. een grotere schuld dan de initieel vastgestelde schuld.
Voor alle onder punt 1 bedoelde verrichtingen kan, indien wettelijk zekerheid moet worden gesteld, slechts met toestemming van de *gemandateerde vertegenwoordiger* gebruik worden gemaakt van een door deze bij de douaneautoriteiten gestelde zekerheid. Het gebruik van die zekerheid voor een bepaalde verrichting verleent de *opdrachtgever* geen recht op het gebruik ervan voor andere of toekomstige verrichtingen.

…… (paraaf)

VOLMACHT VOOR DIRECTE VERTEGENWOORDIGING EN LASTGEVING INZAKE DOUANE-, ACCIJNS-, EN ANDERE AANVERWANTE FORMALITEITEN
Inclusief overeenkomst fiscale vertegenwoordiging onder globaal nummer (3/5)

3. Behoudens de hierna beschreven transitverrichtingen waarbij de *gemandateerde vertegenwoordiger* zelf als houder van de regeling optreedt, worden douaneformaliteiten uitsluitend in naam en voor rekening van de *opdrachtgever* vervuld krachtens het stelsel van de directe vertegenwoordiging zoals voorzien in de op het tijdstip van de betrokken verrichting toepasselijke douanewetgeving. Voor zover die wetgeving voor de betrokken verrichting de hoedanigheid van aangever hanteert, erkent de *opdrachtgever* dat hij bij directe vertegenwoordiging de persoon is in wiens naam de aangifte wordt ingediend en dat de aan die hoedanigheid verbonden wettelijke verplichtingen en aansprakelijkheden op hem rusten. Voor zover de toepasselijke douanewetgeving verplichtingen of aansprakelijkheden verbindt aan de hoedanigheid van importeur of exporteur, erkent de *opdrachtgever* eveneens dat het optreden van de *gemandateerde vertegenwoordiger* in directe vertegenwoordiging hem daarvan niet ontheft.
De *opdrachtgever* erkent voorts dat de *gemandateerde vertegenwoordiger* door het enkele feit dat hij als directe douanevertegenwoordiger optreedt, niet de hoedanigheid van aangever, importeur of exporteur verkrijgt en niet hoofdelijk en/of gezamenlijk met de *opdrachtgever* aansprakelijk wordt voor de douaneschulden, verplichtingen of aansprakelijkheden die de toepasselijke douanewetgeving aan die hoedanigheden verbindt, behoudens voor zover die wetgeving op een zelfstandige grond rechtstreeks verplichtingen of aansprakelijkheid aan de *gemandateerde vertegenwoordiger* oplegt.

Wanneer de *opdrachtgever* de *gemandateerde vertegenwoordiger* verzoekt goederen onder de regeling Uniedouanevervoer of gemeenschappelijk douanevervoer te plaatsen, kan de *gemandateerde vertegenwoordiger* deze opdracht aanvaarden in de hoedanigheid van houder van de regeling. In de interne contractuele verhouding tussen partijen verbindt de *opdrachtgever* zich in dat geval ertoe de naleving te verzekeren van alle verplichtingen die krachtens de op de betrokken transitverrichting toepasselijke douanewetgeving op de houder van de regeling rusten. De *opdrachtgever* zorgt er tevens voor dat alle personen wier handelen of medewerking noodzakelijk is voor de correcte uitvoering, beëindiging en aanzuivering van de transitregeling de daartoe noodzakelijke medewerking verlenen en de op hen toepasselijke verplichtingen naleven.

Andere formaliteiten dan douaneformaliteiten worden, naargelang de voor de betrokken verrichting vereiste hoedanigheid, vervuld hetzij in naam en voor rekening van de *opdrachtgever*, hetzij in eigen naam door de *gemandateerde vertegenwoordiger* maar in opdracht en voor rekening van de *opdrachtgever*. In beide gevallen blijven de bepalingen van deze overeenkomst en de toepasselijke algemene voorwaarden te allen tijde gelden, met inbegrip van de verplichtingen van de *opdrachtgever* inzake betaling, terugbetaling, vrijwaring en zekerheidstelling, binnen de daarin bepaalde voorwaarden en grenzen. Het optreden in eigen naam doet op zichzelf geen afbreuk aan de interne lastgevingsverhouding tussen partijen. Deze contractuele afspraken wijzigen niet de hoedanigheden, verplichtingen of aansprakelijkheden die krachtens de toepasselijke regelgeving tegenover de bevoegde autoriteiten op iedere partij rusten.

OVEREENKOMST TOT VERLENEN VAN MANDAAT FISCALE VERTEGENWOORDIGING ONDER GLOBAAL NUMMER

De *opdrachtgever* geeft de *gemandateerde vertegenwoordiger* een fiscaal vertegenwoordigingsmandaat onder de hieronder vermelde modaliteiten[4]. Dit mandaat is beperkt tot de BTW-handelingen die de *opdrachtgever* in België verricht en waarvoor overeenkomstig voetnoot 3 instructies aan de *gemandateerde vertegenwoordiger* werden gegeven, waaronder de handelingen bedoeld in titel 3.8 van Circulaire 2020/C/50 van 02.04.2020.

1. De *gemandateerde vertegenwoordiger* voert de BTW-verplichtingen t.a.v. deze handelingen uit overeenkomstig artikel 55, § 3, tweede lid, van het BTW-Wetboek, artikel 2 van het koninklijk besluit nr. 31 van 2 april 2002 en het toepasselijke administratieve kader, in het bijzonder titel 3.8.2 van Circulaire 2020/C/50, voortbouwend op beslissing E.T. 124.203 van 31.03.2014, en handelt

[4] Enkel van toepassing indien de opdrachtgever niet reeds in België geïdentificeerd is onder een individueel nummer (rechtstreekse identificatie of identificatie met erkenning van een aansprakelijk vertegenwoordiger overeenkomstig artikel 55, §§ 1 en 2, van het BTW-Wetboek).

VOLMACHT VOOR DIRECTE VERTEGENWOORDIGING EN LASTGEVING INZAKE DOUANE-, ACCIJNS-, EN ANDERE AANVERWANTE FORMALITEITEN
Inclusief overeenkomst fiscale vertegenwoordiging onder globaal nummer (4/5)

daarbij te goeder trouw.

2. De *gemandateerde vertegenwoordiger* zal alle verplichtingen vervullen i.v.m. het bijhouden van de boeken, het opstellen en indienen van aangiften en listings, het uitreiken en opstellen van facturen en stukken, op grond van de ingediende aangiften de verschuldigde belasting over de toegevoegde waarde betalen en de betrokken BTW-handelingen in de boekhouding, de periodieke BTW-aangifte en de intra-EU opgave van het globaal BTW-identificatienummer verwerken.

3. De *gemandateerde vertegenwoordiger* zal de intra-EU levering of overbrenging die zijn *opdrachtgever* in België verricht, in de boekhouding, de periodieke BTW-aangifte en de intra-EU opgave van het globaal BTW-identificatienummer opnemen.

- De *gemandateerde vertegenwoordiger* zorgt ervoor dat t.a.v. elke intra-EU levering van zijn *opdrachtgever* een uittreksel van het VIES-systeem beschikbaar is of een schriftelijke bevestiging van de dienst CLO-btw, waaruit blijkt dat het BTW-nummer van de medecontractant van de *opdrachtgever* (of van de *opdrachtgever* zelf in geval van overbrenging van de goederen) waaronder de intra-EU verwerving in een andere EU-lidstaat dan België wordt verricht, geldig was op het tijdstip van de levering, of, bij uitbreiding, op het tijdstip van de invoer met toepassing van de douaneregeling 42 die de intra-EU levering onmiddellijk voorafgaat. In het uitzonderlijk geval dat het VIES-uittreksel niet beschikbaar zou zijn, zal de *gemandateerde vertegenwoordiger* ervoor zorgen dat de geldigheid van het BTW-nummer op alternatieve wijze wordt aangetoond.
- De *opdrachtgever* bezorgt voor elke intra-EU levering en overbrenging een volledig ingevulde en ondertekende vrachtbrief die het intra-EU vervoer aantoont van de goederen die het voorwerp uitmaken van de levering of overbrenging. De gegevens met betrekking tot de goederen zoals die vermeld zijn op de vrachtbrief, moeten overeenstemmen met de factuurgegevens.
  Dit principe geldt ongeacht door of voor rekening van wie de goederen intracommunautair worden vervoerd.
  Onder vrachtbrief wordt begrepen elk document waarvan de transportwetgeving voorschrijft dat het de goederen moet begeleiden die worden vervoerd over de weg, via de binnenwateren, over zee, in de lucht of per spoor.

  Voor de toepassing van deze regeling moet de vrachtbrief voor ontvangst van de goederen zijn ondertekend door de koper of door ieder ander persoon die in het kader van de uitvoering van de tussen de partijen afgesloten verkoopovereenkomst mag geacht worden de goederen in naam van de koper in ontvangst te nemen.

  De vrachtbrief kan evenwel, naar keuze van de opdrachtgever, worden vervangen door:
  - het bestemmingsdocument[5] dat voldoet aan alle voorwaarden van artikelen 3, § 3 en 4, van het koninklijk besluit nr. 52 van 11.12.2019, ongeacht de leveringsvoorwaarden waaronder de intracommunautaire levering plaatsvindt (dus ook voor de intracommunautaire leveringen franco bestemming)
  - een combinatie van niet-tegenstrijdige bewijsstukken die voldoen aan alle voorwaarden van artikel 45bis van de uitvoeringsverordening EU/282/2011, en in de situatie van artikel 45bis, lid 1, b), van de uitvoeringsverordening EU/282/2011 is aangevuld met de in punt i) opgelegde schriftelijke verklaring van de afnemer opgemaakt volgens de in dat punt i) opgelegde modaliteiten[6]. Dit houdt onder meer in dat de bewijsstukken moeten zijn uitgereikt door twee verschillende partijen die onafhankelijk zijn van elkaar, van de verkoper en van de afnemer. Er wordt aan herinnerd dat artikel 45bis van de uitvoeringsverordening EU/282/2011 niet van toepassing is wanneer de leverancier of de afnemer zelf met eigen transportmiddel het vervoer van de goederen verricht.

[5] Het bestemmingsdocument in de zin van artikel 3, § 3, van het koninklijk besluit nr. 52, in werking getreden op 1 januari 2020, kan niet worden gebruikt voor overbrengingen in de zin van artikel 12bis, eerste lid, van het Btw-Wetboek.
[6] De tekst van artikel 45bis van de uitvoeringsverordening EU/282/2011 sluit de overbrengingen in de zin van artikelen 12bis, eerste lid en 39bis, eerste lid, 4°, van het Btw-Wetboek niet uit. Aangezien de belastingplichtige die een overbrenging verricht tegelijk optreedt als leverancier en afnemer, kan hij zich beroepen op het vermoeden van artikel 45bis, lid 1, a), van de uitvoeringsverordening EU/282/2011 als alle voorwaarden voldaan zijn.

VOLMACHT VOOR DIRECTE VERTEGENWOORDIGING EN LASTGEVING INZAKE DOUANE-, ACCIJNS-, EN ANDERE AANVERWANTE FORMALITEITEN
Inclusief overeenkomst fiscale vertegenwoordiging onder globaal nummer (5/5)

Deze hierboven bedoelde stukken dienen spontaan en onverwijld aan de *gemandateerde vertegenwoordiger* te worden bezorgd middels gebruik van het e-mail adres info@d-tb.be of het faxnummer 0032 56 42 39 60.

4. *De opdrachtgever* verbindt er zich toe aan de *gemandateerde vertegenwoordiger* alle documenten, gegevens en relevante informatie te verstrekken dewelke noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de diensten waartoe de *gemandateerde vertegenwoordiger* werd verzocht, en dit zowel aan het begin, tijdens als na de uitvoeringsperiode ervan. *De opdrachtgever* is verantwoordelijk dat alle documenten die zij aan de *gemandateerd* vertegenwoordiger verstrekt compleet, correct, geldig en authentiek zijn en niet ten onrechte zijn uitgesteld of aangewend. Zij worden te goeder trouw door de *gemandateerde vertegenwoordiger* aanvaard.

AANVULLENDE BEPALINGEN

- de *opdrachtgever* bevestigt dat de algemene voorwaarden van de *gemandateerde vertegenwoordiger*, die verderop in hetzelfde document zijn opgenomen, integraal deel uitmaken van deze overeenkomst. Indien de *opdrachtgever* handelt voor doeleinden die binnen zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, vullen de Algemene Belgische Expeditievoorwaarden 2024 (ABEV 2024) de algemene voorwaarden aan binnen de daarin bepaalde draagwijdte. In dat geval bevestigt de *opdrachtgever* dat de ABEV vóór de ondertekening van deze overeenkomst aan hem ter beschikking werden gesteld en aanvaardt hij uitdrukkelijk hun toepasselijkheid.
  De algemene voorwaarden van de *opdrachtgever* maken geen deel uit van de contractuele relatie tussen partijen, ook niet wanneer daarnaar wordt verwezen in een bestelling, opdracht, correspondentie, factuur of enig ander document, tenzij de *gemandateerde vertegenwoordiger* de toepasselijkheid ervan uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
  In geval van tegenstrijdigheid heeft deze overeenkomst voorrang op de algemene voorwaarden van de *gemandateerde vertegenwoordiger*.
- onverminderd de overige bepalingen van deze overeenkomst, de algemene voorwaarden van de *gemandateerde vertegenwoordiger* en, voor zover van toepassing, de ABEV 2024, erkent de *opdrachtgever* uitdrukkelijk dat de daarin opgenomen verplichtingen inzake vrijwaring, betaling en zekerheidstelling eveneens van toepassing zijn op alle douane-, accijns-, fiscale, administratieve en andere overheidsrechtelijke aanspraken, heffingen, retributies, kosten en lasten die verband houden met de door hem aan de *gemandateerde vertegenwoordiger* toevertrouwde opdrachten.
- beide partijen bevestigen dat zij over alle bedingen in deze overeenkomst hebben kunnen onderhandelen.

Indien de opdrachtgever niet handelt als consument, geldt deze volmacht voor onbepaalde duur tot intrekking.
Indien de *opdrachtgever* handelt als consument, geldt deze volmacht uitsluitend voor één opdracht.

Zij omvat alle handelingen en formaliteiten die rechtstreeks verband houden met de uitvoering, opvolging en afwikkeling van die opdracht, met inbegrip van eventuele latere correcties, wijzigingen, aanzuiveringen, verzoeken tot terugbetaling of kwijtschelding, bezwaren, administratieve beroepen en vrijgave van zekerheden.

Elke partij verklaart één exemplaar te hebben ontvangen.

(Plaats, datum, handtekening, naam en functie)
(Te verstrekken met een identiteitsbewijs)

…… (paraaf)

A L G E M E N E V O O R W A A R D E N

Artikel 1. Toepassingsgebied en begrippen

a. Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden wordt onder 'D+TB' verstaan D+TB BV, met maatschappelijke zetel te Transportcentrum LAR K21, 8930 Menen, België, ondernemingsnummer 0461.922.116. Onder 'Klant' wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met D+TB een overeenkomst sluit, aan D+TB een opdracht verstrekt, diensten of leveringen van D+TB afneemt, een softwarelicentie of softwaredienst van D+TB verkrijgt, dan wel anderszins met D+TB in een contractuele of commerciële rechtsverhouding treedt.

Voor de toepassing van de overeenkomst, met inbegrip van deze algemene voorwaarden, wordt onder 'schriftelijk' tevens verstaan communicatie per e-mail of via een andere tussen partijen gebruikelijke elektronische communicatiewijze, tenzij dwingend recht of een uitdrukkelijk overeengekomen bijzondere vormvereiste anders bepaalt.

b. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst zijn deze voorwaarden van toepassing op alle diensten, leveringen, licenties, opdrachten en andere contractuele of commerciële relaties tussen D+TB en de Klant. De algemene voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk uitgesloten.

c. De begrippen 'D+TB' en 'Klant' zijn generieke contractuele aanduidingen en doen geen afbreuk aan de bijzondere juridische kwalificatie of hoedanigheid waarin een partij in het kader van een specifieke overeenkomst, opdracht of verrichting optreedt. Zij scheppen op zichzelf geen lastgeving, vertegenwoordiging, vervoersverbintenis of andere specifieke juridische hoedanigheid. D+TB kan, naargelang de betrokken rechtsverhouding, onder meer optreden als directe douanevertegenwoordiger, fiscaal vertegenwoordiger, lasthebber, commissionair-expediteur, softwareleverancier, adviseur of dienstverlener in een andere hoedanigheid. Wanneer D+TB diensten inzake expeditie of de organisatie van vervoer verricht, handelt zij als commissionair-expediteur en neemt zij geen vervoersverbintenis als eigen verbintenis op zich, tenzij D+TB dit vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

d. Indien de Klant handelt voor doeleinden die binnen zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, vullen de Algemene Belgische Expeditievoorwaarden 2024 (ABEV) deze voorwaarden aan wanneer en voor zover D+TB optreedt als commissionair-expediteur, douanevertegenwoordiger, fiscaal vertegenwoordiger of logistiek dienstverlener, dan wel diensten verricht inzake opslag, goederenbehandeling, douane, accijnzen of andere aanverwante formaliteiten. Voor de contractuele toepassing van de ABEV wordt D+TB, wanneer zij niet reeds als commissionair-expediteur optreedt, in die hoedanigheden beschouwd als 'Expediteur' en de betrokken opdracht of dienstverlening als 'Contract' in de zin van de ABEV. De tekst van de ABEV kan gratis en permanent geraadpleegd worden op https://www.d-tb.be/nl/algemene-voorwaarden. Wanneer de ABEV overeenkomstig dit artikel van toepassing zijn, worden zij vóór de totstandkoming van de overeenkomst aan de Klant ter beschikking gesteld en wordt hun toepasselijkheid in de bijzondere overeenkomst bepaald of bevestigd. Op activiteiten die buiten de hiervoor bedoelde hoedanigheden of dienstverlening vallen, zijn de ABEV niet van toepassing, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

e. In geval van tegenstrijdigheid heeft een bijzondere schriftelijke overeenkomst, opdrachtbevestiging of andere specifiek overeengekomen regeling tussen D+TB en de Klant voorrang op deze algemene voorwaarden, doch enkel in de mate van die tegenstrijdigheid. Deze algemene voorwaarden hebben op hun beurt voorrang op de ABEV, eveneens enkel in de mate van de tegenstrijdigheid.

f. In geval van twijfel over de inhoud, draagwijdte en/of interpretatie van deze algemene voorwaarden heeft de Nederlandstalige versie voorrang, voor zover de Klant handelt voor doeleinden die binnen zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.

g. Het niet uitoefenen of afdwingen door D+TB van enig recht of enige bepaling van deze algemene voorwaarden houdt geen afstand van dat recht of die bepaling in.

h. De nietigheid of onafdwingbaarheid van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden leidt niet tot de nietigheid van de overeenkomst als geheel, voor zover deze zonder de betrokken bepaling kan voortbestaan.

Artikel 2. Betalingsvoorwaarden

a. Facturen zijn zonder uitstel contant betaalbaar op de maatschappelijke zetel van D+TB of op een bankrekening op naam van D+TB, behalve wanneer een andere vervaldag werd toegekend. Een klacht of betwisting laat in elk geval de verplichting van de Klant tot tijdige betaling van het niet-betwiste gedeelte onverlet.

b. Indien de Klant handelt voor doeleinden die binnen zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen en voor zover de ABEV niet van toepassing zijn, dient elke betwisting van een factuur binnen 14 kalenderdagen na ontvangst ervan schriftelijk en gemotiveerd aan D+TB te worden meegedeeld, met vermelding van het factuurnummer en van de concrete betwiste posten.

c. Indien de Klant handelt voor doeleinden die binnen zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, wordt bij gebreke van tijdig protest overeenkomstig artikel 2.b of, voor zover van toepassing, de ABEV, de factuur behoudens tegenbewijs geacht te zijn aanvaard en levert zij bewijs op van de daarin aangevoerde rechtshandeling.

d. Indien de Klant handelt voor doeleinden die binnen zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, worden bij niet-tijdige betaling van één opeisbare factuur alle overige geldschulden van de Klant jegens D+TB, ook indien deze nog niet vervallen zijn, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar.

e. Indien de Klant handelt voor doeleinden die binnen zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, is bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag vanaf die dag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest van 15% per jaar verschuldigd op het onbetaalde bedrag, tot de dag van volledige betaling.

f. Indien de Klant handelt voor doeleinden die binnen zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, wordt bij niet-betaling op de vervaldag het onbetaalde bedrag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 10%, met een minimum van EUR 40, ter vergoeding van de administratieve en economische schade die redelijkerwijze uit de betalingsachterstand voortvloeit.

Dit doet geen afbreuk aan het recht van D+TB op vergoeding van andere redelijke invorderingskosten voor zover en in de mate waarin deze krachtens de toepasselijke wetgeving afzonderlijk verhaalbaar zijn en niet reeds door voormelde forfaitaire vergoeding worden gedekt, noch aan haar recht op de wettelijk verhaalbare gerechts- en tenuitvoerleggingskosten.

Artikel 3. Tarifering

a. Voor toekomstige opdrachten gelden de tarieven van D+TB die van kracht zijn op het ogenblik waarop D+TB de betrokken opdracht aanvaardt, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst.

Indien de Klant handelt voor doeleinden die binnen zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, kan D+TB een reeds overeengekomen prijs aanpassen indien en in de mate waarin dit wordt gerechtvaardigd door na de prijsafspraak ingetreden objectieve kostenwijzigingen waarop D+TB redelijkerwijze geen invloed heeft, waaronder wijzigingen van wettelijke heffingen, belastingen of retributies, tarieven of kosten van overheden of derden, loon- en indexkosten, brandstof- of energiekosten, wisselkoersen en kosten van externe IT-, software- of andere dienstverleners. Een dergelijke aanpassing wordt minstens 30 dagen vóór haar inwerkingtreding meegedeeld.

b. Indien de Klant handelt voor doeleinden die binnen zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, is D+TB gerechtigd alle door overheden of derden aangerekende, dan wel door D+TB betaalde of verschuldigd geworden bedragen die krachtens de toepasselijke regelgeving of de betrokken opdracht voor rekening van de Klant komen of objectief verband houden met de betrokken goederen, opdracht of dienstverlening, aan de Klant door te rekenen, ook wanneer zij voortvloeien uit een eerdere voorlopige, onvolledige of onjuiste aanrekening.

Indien de Klant handelt als consument, is D+TB gerechtigd alle door overheden of derden aangerekende, dan wel door D+TB betaalde of verschuldigd geworden bedragen die krachtens de toepasselijke regelgeving, de betrokken opdracht of vooraf aan de Klant meegedeelde tarieven of voorwaarden voor rekening van de Klant komen, aan de Klant door te rekenen, ook wanneer zij voortvloeien uit een eerdere voorlopige, onvolledige of onjuiste aanrekening.

Dit omvat, voor zover deze bedragen overeenkomstig het voorgaande voor rekening van de Klant komen, tevens rechten, belastingen, BTW, accijnzen, verpakkingsheffingen, andere heffingen, retributies en kosten van overheden of derden die ontstaan of verschuldigd worden naar aanleiding van de bewaring, vrijgave, verplaatsing, vernietiging, verkoop of uitwinning van goederen die D+TB voor rekening van de Klant onder zich heeft of heeft gehad.

c. Indien de Klant handelt voor doeleinden die binnen zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, zijn alle door D+TB opgegeven prijzen en tarieven, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, exclusief BTW, rechten, belastingen, accijnzen, heffingen, retributies en kosten van derden.

Artikel 4. Verbintenissen en aansprakelijkheden

a. De Klant is gehouden aan D+TB alle instructies, stukken, documenten en/of gegevens te verstrekken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de gevraagde dienst(en), levering(en), licentie(s) of opdracht(en) (hierna gezamenlijk 'instructies'). Dit kan rechtstreeks of door tussenkomst van één of meerdere derden gebeuren. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat de instructies die hij rechtstreeks of via derden ter beschikking stelt volledig, correct, geldig en authentiek zijn, niet ten onrechte worden uitgesteld of aangewend en tijdig worden verstrekt.

b. Voor zover de overeengekomen dienstverlening betrekking heeft op douane, accijnzen, BTW, handelspolitieke maatregelen, verboden of beperkingen of andere toepasselijke regelgeving, staat de Klant in voor de wettigheid van de betrokken goederen, transacties en voorgenomen verrichtingen en voor de volledigheid, juistheid, geldigheid en authenticiteit van alle feiten, gegevens, documenten en instructies die binnen zijn verantwoordelijkheids- of kennissfeer vallen. D+TB is gerechtigd daarop te vertrouwen zonder deze zelfstandig te moeten verifiëren, onverminderd de verplichtingen die krachtens dwingend recht rechtstreeks op D+TB rusten, behoudens wanneer uitdrukkelijk schriftelijk een verificatieopdracht werd overeengekomen. De Klant stelt D+TB onder meer alle gegevens ter beschikking die noodzakelijk zijn voor de bepaling van de douanewaarde, de maatstaf van heffing van de BTW, de oorsprong en iedere andere voor de gevraagde dienstverlening relevante juridische of feitelijke beoordeling. D+TB is niet gehouden onderzoek te verrichten naar feiten of omstandigheden die door de Klant niet werden meegedeeld, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk deel uitmaakt van de opdracht.

c. Voor zover de ABEV niet van toepassing zijn en de dienstverlening betrekking heeft op goederen, deelt de Klant D+TB vóór de uitvoering alle redelijkerwijze relevante kenmerken van de goederen mee, waaronder hun aard, hoeveelheid, gewicht en eventuele gevaarlijke, bederfelijke, ontvlambare, schadeveroorzakende of andere bijzondere eigenschappen, evenals bijzondere vereisten inzake behandeling, opslag of vervoer. Tenzij D+TB dit vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk op zich heeft genomen, staat de Klant in voor een voor de aard van de goederen en de voorgenomen behandeling, opslag of verzending geschikte verpakking, markering en etikettering, alsook voor zijn bevoegdheid om over de goederen te beschikken en D+TB met betrekking daartoe opdracht te geven.

d. De bepaling, beoordeling of verificatie van de goederencode, GN-code, TARIC-code of andere classificatie van goederen behoort niet tot de opdracht of verbintenissen van D+TB. De Klant staat in voor de tijdige mededeling en juistheid van de voor de aangifte te gebruiken tariefclassificatie. D+TB is gerechtigd de door, namens of voor rekening van de Klant meegedeelde classificatie te gebruiken zonder deze zelfstandig te beoordelen of te verifiëren, onverminderd de verplichtingen die krachtens dwingend recht rechtstreeks op D+TB rusten.

Het opnemen of gebruiken van een classificatie door D+TB in een aangifte, document of formaliteit houdt geen beoordeling, bevestiging of aanvaarding van de juistheid ervan in. Hetzelfde geldt voor opmerkingen, vragen, informatie, verwijzingen naar regelgeving of rechtspraak, mogelijke classificaties of andere aanwijzingen die D+TB of haar medewerkers in verband met de tariefindeling meedelen.

Een opdracht tot tariefclassificatie of classificatieadvies maakt uitsluitend deel uit van de dienstverlening indien D+TB deze vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk als afzonderlijke opdracht heeft aanvaard.

e. Inlichtingen, analyses, adviezen, standpunten en andere beoordelingen van D+TB worden verstrekt op basis van de feiten en documenten die aan D+TB werden meegedeeld en van de regelgeving, rechtspraak, administratieve praktijk en andere relevante bronnen die op het ogenblik van de beoordeling beschikbaar zijn. Voor zover een opdracht betrekking heeft op de interpretatie of toepassing van regelgeving, verbindt D+TB zich tot een zorgvuldige professionele beoordeling naar best vermogen, maar niet tot het bereiken van een bepaald juridisch, fiscaal, douanerechtelijk, administratief of economisch resultaat.

De Klant erkent dat regelgeving en de toepassing ervan voor interpretatie vatbaar kunnen zijn, dat bevoegde autoriteiten, administraties, rechtbanken en andere instanties uiteenlopende standpunten kunnen innemen en dat een door D+TB ingenomen of meegedeeld standpunt geen bindende beslissing vormt voor enige overheid, administratie, rechtbank of derde. Alleen een daartoe bevoegde overheid of rechter kan, binnen haar of zijn bevoegdheid en volgens de toepasselijke procedure, een voor de betrokken rechtsverhouding bindende beslissing nemen.

D+TB garandeert derhalve niet dat een door haar verstrekt advies, standpunt, beoordeling of voorgestelde handelswijze door een overheid, administratie, rechtbank of derde zal worden aanvaard of bevestigd. Evenmin staat D+TB in voor latere wijzigingen van wetgeving, rechtspraak, administratieve praktijk of interpretatie. Behoudens uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen opvolgingsopdracht bestaat geen verplichting om eerder verstrekte informatie of adviezen nadien te actualiseren.

Informatie die D+TB buiten een uitdrukkelijk aanvaarde advies- of consultancyopdracht verstrekt, wordt uitsluitend ter algemene informatie meegedeeld en vormt geen individueel advies waarop de Klant zonder nadere beoordeling mag vertrouwen.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, heeft een advies of beoordeling van D+TB uitsluitend betrekking op de concreet voorgelegde vraag en op de aan D+TB meegedeelde feiten en omstandigheden. Het mag niet zonder voorafgaande schriftelijke bevestiging van D+TB worden toegepast op andere goederen, transacties, perioden, partijen of feitelijke omstandigheden, ook niet wanneer deze vergelijkbaar lijken.

f. D+TB verbindt zich ertoe de haar toevertrouwde opdrachten en overeengekomen dienstverlening zorgvuldig, professioneel en naar best vermogen uit te voeren. De verbintenissen van D+TB zijn, behoudens voor zover uit de aard van een uitdrukkelijk overeengekomen prestatie of uit dwingend recht anders voortvloeit, inspanningsverbintenissen.

g. Voor zover de ABEV niet van toepassing zijn, sluit D+TB geen verzekering voor goederen of andere risico's voor rekening van de Klant af, tenzij D+TB dit vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

h. Rechten, belastingen, BTW, accijnzen, heffingen, retributies en andere bedragen die de Klant krachtens de toepasselijke regelgeving verschuldigd is of bij een van meet af aan correcte behandeling van de betrokken verrichting verschuldigd zou zijn geweest, vormen geen voor vergoeding in aanmerking komende schade.

Indien de Klant handelt voor doeleinden die binnen zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, is D+TB uitsluitend aansprakelijk voor rechtstreeks bewezen schade die het gevolg is van (i) een aan D+TB toerekenbare zware fout of (ii), behoudens overmacht, de niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van een essentiële verbintenis die het voorwerp van de overeenkomst uitmaakt. D+TB is niet aansprakelijk voor een lichte fout bij de uitvoering van andere dan essentiële verbintenissen, noch, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt, voor onrechtstreekse, indirecte of gevolgschade, waaronder onder meer winstderving, omzetverlies, productieverlies, verlies van cliënteel of commerciële kansen, reputatieschade, bedrijfsonderbreking, financieringskosten en aanspraken van derden die geen rechtstreekse schade van de Klant vormen.

Voor diensten waarop de ABEV 2024 van toepassing zijn, gelden de in artikel 6.1.3 ABEV opgenomen beperkingen van de omvang van de aansprakelijkheid zelfstandig en integraal voor iedere aansprakelijkheid van D+TB die binnen hun toepassingsgebied valt, met inbegrip van aansprakelijkheid wegens zware fout en, behoudens overmacht, wegens de niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van een essentiële verbintenis, voor zover een dergelijke beperking wettelijk is toegelaten.

Indien de Klant handelt voor doeleinden die binnen zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen en voor diensten waarop de ABEV niet van toepassing zijn, is de totale aansprakelijkheid van D+TB per schadegeval of reeks van schadegevallen die aan dezelfde oorzaak zijn toe te schrijven, voor zover een dergelijke beperking wettelijk is toegelaten, beperkt tot het hoogste van EUR 5.000 en het totaal van de door D+TB voor haar eigen prestaties aangerekende erelonen en dienstverleningsvergoedingen met betrekking tot de betrokken opdracht of dienstverlening gedurende de twaalf maanden voorafgaand aan het schadeverwekkende feit, met dien verstande dat de aansprakelijkheid in ieder geval beperkt is tot maximaal EUR 25.000. Bij de bepaling van de voormelde erelonen en dienstverleningsvergoedingen worden niet in aanmerking genomen: BTW, doorgerekende rechten, belastingen, accijnzen, heffingen en retributies, vervoer- en logistieke kosten, kosten van overheden of derden, voorschotten, verschotten en andere bedragen die D+TB geheel of gedeeltelijk voor rekening van de Klant aan derden betaalt of doorrekent.

Indien de Klant handelt als consument, is de aansprakelijkheid van D+TB voor schade die voortvloeit uit een lichte fout bij de uitvoering van een verbintenis die niet een van de voornaamste prestaties van de overeenkomst vormt, beperkt tot de rechtstreeks uit die fout voortvloeiende schade.

Voor zover de ABEV niet van toepassing zijn en D+TB uitsluitend voor rekening van de Klant een overeenkomst met een derde sluit zonder de door die derde verschuldigde prestatie zelf als eigen verbintenis tegenover de Klant te hebben aangegaan, staat D+TB niet in voor de uitvoering van die overeenkomst door de derde. Dit doet geen afbreuk aan de eventuele aansprakelijkheid van D+TB voor haar eigen fout bij de uitvoering van haar opdracht.

Indien de Klant handelt voor doeleinden die binnen zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, de ABEV niet van toepassing zijn en D+TB een door een derde uit te voeren prestatie uitdrukkelijk als eigen verbintenis tegenover de Klant heeft aanvaard, blijft iedere aansprakelijkheid van D+TB voor de niet-, laattijdige of gebrekkige uitvoering van die prestatie onderworpen aan de in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid. D+TB kan zich bovendien, voor zover wettelijk toegelaten, tegenover de Klant beroepen op de aansprakelijkheidsbeperkingen, exoneraties, klacht- en vervaltermijnen en andere verweermiddelen die de betrokken derde tegenover D+TB kan inroepen.

…… (paraaf)

De voormelde aansprakelijkheidsuitsluitingen en -beperkingen gelden niet voor schade die het gevolg is van een opzettelijke fout van D+TB of van een persoon voor wie zij overeenkomstig dwingend recht instaat, noch voor schade aan het leven of de fysieke integriteit van een persoon in de gevallen waarin een uitsluiting of beperking daarvan wettelijk niet is toegestaan, noch in enige andere mate waarin dwingend recht een uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid verbiedt.
i. Indien de Klant handelt voor doeleinden die binnen zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, verbindt hij zich ertoe alle door D+TB ter beschikking gestelde documenten, bescheiden, gegevens en andere informatie bij ontvangst en in elk geval uiterlijk binnen 48 uur te onderzoeken en te verifiëren op overeenstemming met de aan D+TB verstrekte instructies. Iedere afwijking, onjuistheid of onvolledigheid die bij een normale en zorgvuldige controle redelijkerwijze kon worden vastgesteld, dient binnen diezelfde termijn schriftelijk en gemotiveerd aan D+TB te worden meegedeeld. Bij gebreke van tijdige melding wordt, behoudens tegenbewijs, vermoed dat de door D+TB ter beschikking gestelde documenten, bescheiden, gegevens en andere informatie, voor wat betreft de bij een normale en zorgvuldige controle kenbare elementen, overeenstemmen met de gewilde, aan D+TB toevertrouwde, opdracht.
Indien de Klant handelt als consument, onderzoekt hij de door D+TB ter beschikking gestelde documenten, bescheiden, gegevens en andere informatie binnen een redelijke termijn na ontvangst en meldt hij iedere vastgestelde afwijking, onjuistheid of onvolledigheid zonder onredelijke vertraging aan D+TB.
j. Indien de Klant handelt voor doeleinden die binnen zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen en voor zover de ABEV niet van toepassing zijn, vrijwaart de Klant D+TB op eerste schriftelijk verzoek tegen aanspraken van overheden of derden en tegen de daarmee redelijkerwijze verbonden externe kosten, voor zover deze aanspraken voortvloeien uit of verband houden met goederen, transacties, gegevens, documenten, instructies, handelingen of nalatigheden die tot de risicosfeer van de Klant behoren of van personen voor wie de Klant instaat. Indien D+TB in verband met een dergelijke aanspraak vóór de definitieve afwikkeling ervan zelf een betaling, provisie of zekerheid moet verstrekken, is de Klant gehouden D+TB op eerste schriftelijk verzoek het overeenstemmende bedrag te betalen of een afdoende zekerheid te verschaffen, onder voorbehoud van zijn rechten. Deze vrijwaring geldt niet voor zover bij een definitieve beslissing is vastgesteld dat de betrokken aanspraak uitsluitend voortvloeit uit een fout waarvoor D+TB overeenkomstig artikel 4.h aansprakelijk is.
k. Bij de bepaling van de vergoeding voor de prestaties van D+TB wordt rekening gehouden met de in deze voorwaarden en, voor zover van toepassing, in de ABEV opgenomen verdeling en beperking van aansprakelijkheid en met de verhouding tussen de vergoeding van D+TB en de potentiële economische, douane-, accijns-, fiscale, administratieve en andere financiële blootstelling van de betrokken opdracht. Zonder deze aansprakelijkheidsbeperkingen zou D+TB haar diensten niet tegen de overeengekomen tarieven verstrekken en zou zij gerechtigd zijn een aanzienlijk hogere vergoeding te verlangen dan wel de betrokken opdracht niet te aanvaarden.
l. Indien de Klant handelt voor doeleinden die binnen zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, doet hij, voor zover wettelijk toegelaten, afstand van elke buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen D+TB en tegen haar hulppersonen voor schade die voortvloeit uit de niet-nakoming van een contractuele verbintenis. Hulppersonen kunnen zich als derden-begunstigden op deze clausule beroepen. Onder 'hulppersonen' wordt verstaan iedere persoon die door D+TB wordt belast met de gehele of gedeeltelijke uitvoering van een door D+TB aangegane contractuele verbintenis binnen de volledige contractuele keten, waaronder onderaannemers, werknemers en bestuurders.

Artikel 5. Conventionele schuldvergelijking en netting
a. Dit artikel is uitsluitend van toepassing indien de Klant handelt voor doeleinden die binnen zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.
b. Partijen komen uitdrukkelijk een overeenkomst tot bilaterale schuldvergelijking en netting overeen in de zin van artikel 5.263 van het Burgerlijk Wetboek en de artikelen 3, 4°, 14 en 15 van de wet van 15 december 2004 betreffende financiële zekerheden. Uitsluitend D+TB is gerechtigd, doch niet verplicht, deze schuldvergelijking of netting in te roepen en toe te passen.
c. Dit recht heeft betrekking op alle bestaande en toekomstige wederzijdse geldschulden en geldvorderingen tussen de Klant en D+TB die voortvloeien uit of verband houden met hun contractuele of handelsrelatie, ongeacht hun rechtsgrond, de betrokken overeenkomst, opdracht, dienst, licentie of verrichting, hun datum van ontstaan of opeisbaarheid en, voor zover wettelijk toegelaten, de valuta waarin zij zijn uitgedrukt, voor zover deze verbintenissen wettelijk voor schuldvergelijking vatbaar zijn. Hieronder vallen onder meer facturen, voorschotten, provisies, kosten, vergoedingen, interesten, rechten, belastingen, accijnzen, heffingen, retributies, creditnota's, terugbetalingen, restituties, terug te betalen zekerheden en waarborgen, en alle bedragen die D+TB voor rekening van of ten behoeve van de Klant ontvangt of aan de Klant verschuldigd is.
d. D+TB kan deze schuldvergelijking geheel of gedeeltelijk toepassen zodra de wederzijdse verbintenissen bestaan, zonder voorafgaande ingebrekestelling, gerechtelijke beslissing of andere formaliteit. De uitoefening ervan vormt uitvoering van de reeds tussen partijen gesloten nettingovereenkomst en geen nieuwe overeenkomst tot schuldvergelijking. Voor toekomstige verbintenissen geldt deze overeenkomst vanaf het ogenblik waarop zij ontstaan. Bij verschillende valuta gebeurt de omzetting in euro tegen de toepasselijke referentiewisselkoers van de Europese Centrale Bank of, bij gebreke daarvan, tegen een objectief bepaalbare marktconforme wisselkoers.
e. Partijen erkennen en komen uitdrukkelijk overeen dat hun overeenkomst en alle afzonderlijke eerdere, gelijktijdige en latere overeenkomsten, opdrachten, diensten, licenties en verrichtingen één globale en doorlopende economische en contractuele rechtsverhouding vormen. Alle daaruit voortvloeiende wederzijdse verbintenissen worden bijgevolg, in de ruimste mate waarin hun economische en juridische verbondenheid dit toelaat, als onderling samenhangend en verknocht beschouwd. Voor zover de tegenwerpelijkheid van de schuldvergelijking niet reeds voortvloeit uit artikel 5.263 van het Burgerlijk Wetboek en de artikelen 14 en 15 van de wet van 15 december 2004 betreffende financiële zekerheden, beogen partijen dat D+TB zich tevens kan beroepen op de regels inzake schuldvergelijking van samenhangende verbintenissen, waaronder artikel 5.261, tweede lid, van het Burgerlijk Wetboek.
f. De toepassing van deze nettingovereenkomst is niet afhankelijk van wanbetaling, ingebrekestelling, verval van termijn, beëindiging of ontbinding van enige overeenkomst of opdracht. De nettingovereenkomst en de krachtens haar uitgeoefende schuldvergelijking blijven, in de ruimste mate waarin de wet dit toestaat, geldig en tegenwerpelijk in geval van beslag, gerechtelijke reorganisatie, faillissement, vereffening, insolventie of enige andere situatie van samenloop. Partijen beogen in het bijzonder de toepassing van de artikelen 14 en 15 van de wet van 15 december 2004 betreffende financiële zekerheden op alle wederzijdse schulden en schuldvorderingen die op het ogenblik van de samenloop reeds bestaan, ongeacht hun opeisbaarheid, doel of valuta.
g. D+TB bepaalt, voor zover wettelijk toegelaten, op welke van haar schuldvorderingen de verrekening wordt toegerekend.
h. Aan de Klant wordt geen zelfstandig contractueel recht verleend om schuldvergelijking of netting tegenover D+TB in te roepen. De Klant blijft ter zake gebonden door deze algemene voorwaarden en, voor zover van toepassing, de ABEV, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt. Een overdracht, inpandgeving, beslag of andere beschikking over een schuldvordering van de Klant doet, in de ruimste mate waarin de wet dit toestaat, geen afbreuk aan de rechten van schuldvergelijking en netting die D+TB krachtens dit artikel aan de Klant of aan derden kan tegenwerpen.

Artikel 6. Weigering, opschorting en zekerheid
D+TB is gerechtigd de aanvaarding of verdere uitvoering van een opdracht of dienstverlening te weigeren of op te schorten indien de Klant zijn verplichtingen niet of niet behoorlijk nakomt, noodzakelijke informatie of medewerking niet verstrekt, een betalingsachterstand heeft, of indien redelijkerwijze twijfel bestaat omtrent zijn kredietwaardigheid, de wettigheid van de gevraagde verrichting, de naleving van toepasselijke regelgeving of de veilige uitvoerbaarheid van de opdracht. D+TB kan in dergelijke omstandigheden voorafgaande betaling, een voorschot, provisie of passende zekerheid verlangen alvorens de dienstverlening aan te vatten of voort te zetten.
Voor de toepassing van artikel 7 van de ABEV 2024 komen partijen overeen dat het daarin bedoelde pandrecht de door dat artikel bedoelde schuldvorderingen waarborgt tot een maximumbedrag van EUR 10.000.000.

Artikel 7. Overmacht en externe systemen
Voor zover de ABEV niet van toepassing zijn, is D+TB niet aansprakelijk voor de niet-, laattijdige of gebrekkige uitvoering van haar verplichtingen voor zover deze het gevolg is van een omstandigheid die haar redelijkerwijze niet kan worden toegerekend, waaronder storingen of onbeschikbaarheid van overheids-, douane-, communicatie-, energie-, cloud-, software- of andere externe IT-systemen, cyberincidenten, maatregelen van overheden of storingen bij externe dienstverleners. De betrokken verplichtingen worden gedurende de verhindering opgeschort en toepasselijke uitvoeringstermijnen worden dienovereenkomstig verlengd.

Artikel 8. Vertrouwelijkheid, intellectuele eigendom en persoonsgegevens
a. D+TB en de Klant behandelen de vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun rechtsverhouding verkrijgen vertrouwelijk. Deze verplichting verhindert niet dat informatie wordt verstrekt voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht, aan hulppersonen, professionele adviseurs, verzekeraars, bevoegde overheden of wanneer bekendmaking wettelijk verplicht is.

b. Alle intellectuele en andere eigendomsrechten op door of voor D+TB ontwikkelde of gebruikte software, databanken, modellen, templates, methodologieën, documentatie, rapportstructuren, berekeningen, knowhow, werkwijzen en andere hulpmiddelen blijven uitsluitend bij D+TB of haar licentiegevers berusten, ook wanneer zij in het kader van een opdracht aan de Klant worden meegedeeld of gebruikt. Behoudens uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen verkrijgt de Klant uitsluitend het niet-exclusieve gebruiksrecht dat redelijkerwijze noodzakelijk is voor het doel waarvoor het betrokken resultaat aan hem werd verstrekt.
c. Iedere partij staat in voor de rechtmatigheid van de verwerking en verstrekking van persoonsgegevens waarvoor zij overeenkomstig de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving als verwerkingsverantwoordelijke optreedt. De hoedanigheid waarin een partij persoonsgegevens verwerkt, wordt bepaald door haar feitelijke rol bij de betrokken verwerking en wordt niet gewijzigd door de loutere toepassing van deze algemene voorwaarden.
Voor zover D+TB persoonsgegevens voor eigen doeleinden of ter naleving van op haar rustende wettelijke, reglementaire, administratieve of beroepsmatige verplichtingen verwerkt, treedt zij voor die verwerking op als verwerkingsverantwoordelijke.
d. Wanneer en voor zover D+TB persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van en voor rekening van de Klant verwerkt en daarbij overeenkomstig de AVG optreedt als verwerker, vormen de bepalingen van artikel 8.d tot en met 8.j de tussen partijen gesloten verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28 AVG.
Het onderwerp van de verwerking bestaat uit de verwerking van persoonsgegevens die noodzakelijk is voor de uitvoering van de door de Klant aan D+TB opgedragen diensten. De verwerking duurt gedurende de betrokken dienstverlening en, voor zover noodzakelijk, gedurende de daaropvolgende periode waarin persoonsgegevens overeenkomstig dit artikel rechtmatig worden bewaard.
De aard en het doel van de verwerking kunnen, afhankelijk van de opgedragen dienst, bestaan uit het verzamelen, ontvangen, registreren, structureren, opslaan, raadplegen, gebruiken, wijzigen, doorgeven, ter beschikking stellen, archiveren en verwijderen van persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering, ondersteuning, beveiliging en administratie van de betrokken dienstverlening.
De verwerkte persoonsgegevens kunnen onder meer betrekking hebben op identificatie- en contactgegevens, beroeps- en ondernemingsgegevens, gegevens betreffende vertegenwoordiging en bevoegdheden, douane-, logistieke, transactionele en financiële gegevens, communicatiegegevens, gebruikers- en toegangsgegevens en technische of systeemgegevens. De betrokkenen kunnen onder meer de Klant en diens bestuurders, werknemers, vertegenwoordigers, contactpersonen, klanten, leveranciers, vervoerders, chauffeurs en andere personen zijn van wie de Klant persoonsgegevens aan D+TB verstrekt of laat verwerken. Bijzondere categorieën van persoonsgegevens worden slechts verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor de overeengekomen dienstverlening en de verwerking ervan rechtmatig is.
e. D+TB verwerkt persoonsgegevens in haar hoedanigheid van verwerker uitsluitend op gedocumenteerde instructies van de Klant, waaronder de overeenkomst, de opdracht en latere schriftelijke of elektronisch vastgelegde instructies, ook wat eventuele doorgiften van persoonsgegevens aan een derde land of internationale organisatie betreft, tenzij een op D+TB toepasselijke bepaling van Unierecht of nationaal recht een verwerking vereist. In dat laatste geval stelt D+TB de Klant vóór de verwerking van die wettelijke verplichting in kennis, tenzij de toepasselijke regelgeving dit verbiedt.
D+TB stelt de Klant onverwijld in kennis indien zij van oordeel is dat een instructie inbreuk maakt op de AVG of andere toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving. D+TB is niet gehouden een instructie uit te voeren zolang redelijkerwijze twijfel bestaat omtrent de rechtmatigheid daarvan.
f. D+TB waarborgt dat personen die onder haar gezag toegang hebben tot persoonsgegevens tot vertrouwelijkheid zijn gehouden en slechts toegang verkrijgen voor zover dit voor hun werkzaamheden noodzakelijk is. D+TB treft, rekening houdend met artikel 32 AVG, passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.
D+TB stelt de Klant zonder onredelijke vertraging in kennis van een inbreuk in verband met persoonsgegevens waarvan zij kennis krijgt en die betrekking heeft op persoonsgegevens die zij als verwerker voor de Klant verwerkt, en verstrekt de informatie die redelijkerwijze beschikbaar en noodzakelijk is om de Klant in staat te stellen aan zijn wettelijke verplichtingen ter zake te voldoen.
g. De Klant verleent D+TB algemene schriftelijke toestemming om andere verwerkers in te schakelen voor zover dit noodzakelijk of redelijkerwijze dienstig is voor de uitvoering van de dienstverlening. D+TB legt aan dergelijke subverwerkers dezelfde gegevensbeschermingsverplichtingen op als die welke krachtens dit artikel op D+TB rusten, voor zover deze op de door de subverwerker uitgevoerde verwerking van toepassing zijn.
D+TB informeert de Klant over voorgenomen wijzigingen betreffende de toevoeging of vervanging van subverwerkers, waardoor de Klant de mogelijkheid krijgt om daartegen om gegronde redenen verband houdend met gegevensbescherming bezwaar te maken. Indien een dergelijk bezwaar redelijkerwijze niet kan worden opgelost, kan D+TB de betrokken verwerking of dienstverlening opschorten of beëindigen voor zover deze zonder de betrokken subverwerker redelijkerwijze niet kan worden voortgezet.
h. Rekening houdend met de aard van de verwerking verleent D+TB de Klant, voor zover mogelijk, redelijke bijstand bij het vervullen van diens verplichtingen betreffende de uitoefening van de rechten van betrokkenen en, rekening houdend met de aard van de verwerking en de aan D+TB beschikbare informatie, bij de naleving van de artikelen 32 tot en met 36 AVG.
Voor zover dergelijke bijstand werkzaamheden vereist die buiten de normaal overeengekomen dienstverlening vallen en de noodzaak ervan niet het gevolg is van een aan D+TB toerekenbare tekortkoming, is D+TB gerechtigd de daarmee redelijkerwijze gemoeide prestaties en externe kosten aan de Klant in rekening te brengen.
i. Na beëindiging van de verwerking als verwerker verwijdert of retourneert D+TB, naar keuze van de Klant, de persoonsgegevens die zij uitsluitend in die hoedanigheid voor de Klant verwerkt en verwijdert zij de bestaande kopieën daarvan, behoudens voor zover Unierecht of nationaal recht verdere bewaring vereist.
Het voorgaande doet geen afbreuk aan het recht van D+TB om persoonsgegevens, voor zover rechtmatig en noodzakelijk, voor eigen rekening en in haar hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke verder te bewaren en te verwerken voor de naleving van op haar rustende wettelijke, reglementaire, administratieve of beroepsmatige verplichtingen, alsook voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen en voor de verdediging van D+TB, haar bestuurders, werknemers of hulppersonen tegen aanspraken of aansprakelijkheidsstellingen. Een dergelijke verdere verwerking wordt beperkt tot de persoonsgegevens en de duur die redelijkerwijze voor die doeleinden noodzakelijk zijn.
j. D+TB stelt de Klant de informatie ter beschikking die redelijkerwijze noodzakelijk is om de naleving van de in artikel 28 AVG opgenomen verplichtingen van D+TB als verwerker aan te tonen en verleent medewerking aan redelijke audits of inspecties door de Klant of een door hem gemachtigde onafhankelijke auditor.
Een audit wordt, behoudens wanneer een toezichthoudende autoriteit anders verlangt of een aantoonbaar dringend veiligheidsincident dit rechtvaardigt, binnen een redelijke termijn vooraf schriftelijk aangekondigd, tijdens normale kantooruren uitgevoerd en zodanig georganiseerd dat de bedrijfsvoering van D+TB en de vertrouwelijkheid, beveiliging en rechten van andere klanten en derden niet onnodig worden verstoord. De auditor is aan passende vertrouwelijkheidsverplichtingen gebonden. D+TB kan verlangen dat eerst beschikbare certificeringen, auditrapporten of andere relevante controledocumentatie worden onderzocht voordat een audit ter plaatse wordt uitgevoerd.
De redelijke interne en externe kosten van een audit zijn ten laste van de Klant, tenzij uit de audit een wezenlijke niet-naleving van de krachtens artikel 28 AVG op D+TB rustende verplichtingen blijkt.

Artikel 9. Jurisdictionele bevoegdheid en toepasselijk recht

a. Indien de Klant handelt voor doeleinden die binnen zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, zijn de rechtbanken die territoriaal bevoegd zijn voor Kortrijk exclusief bevoegd om kennis te nemen van ieder geschil dat rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit of verband houdt met een overeenkomst, opdracht, dienst, levering, licentie of andere rechtsverhouding tussen D+TB en de Klant. Dit doet geen afbreuk aan het recht van D+TB om voorlopige of bewarende maatregelen, dan wel maatregelen van tenuitvoerlegging, te verzoeken bij iedere rechter of instantie die daarvoor krachtens de toepasselijke regels bevoegd is.
b. Op alle overeenkomsten, opdrachten, diensten, leveringen, licenties en andere rechtsverhoudingen tussen D+TB en de Klant is het Belgisch recht van toepassing. Indien de Klant handelt als consument, heeft deze rechtskeuze evenwel niet tot gevolg dat hij de bescherming verliest van bepalingen waarvan volgens het recht dat zonder deze rechtskeuze toepasselijk zou zijn niet bij overeenkomst kan worden afgeweken.

…… (paraaf)